



QMC[®]
CONSULTING & TRAINING

PRODUCTOS VDA

ID503

Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

1. Contenido:

Todas las empresas de la cadena de suministro automotriz están obligadas a garantizar la seguridad y la conformidad de sus productos. Esto significa que deben cumplir con las regulaciones legales en todos los países relevantes y satisfacer las expectativas de seguridad del público en general, que es donde entran los Representantes de la Seguridad y Conformidad del Producto. Este entrenamiento le brindará la experiencia que necesita para realizar el trabajo diario de un PSCR de una manera más profesional y específica. El programa cubre los temas centrales de la integridad del producto y las actualizaciones de software inalámbricas (OTA), y amplía su competencia en estos campos.

5. Objetivos:

- a) Podrá describir la importancia y las tareas de un PSCR, incluyendo los métodos OTA.
- b) Será consciente de su responsabilidad a lo largo de toda la cadena de valor desde el desarrollo de un producto, pasando por la fabricación y aplicación, hasta el final de su uso previsto.
- c) Sabrá cómo se organiza la integridad del producto en las empresas y comprenderá su importancia dentro del ciclo del producto.
- d) Sabrá lo que se debe hacer en casos de no conformidad.
- e) Aplicará las herramientas y los métodos apropiados de manera competente.
- f) Sabrá qué vehículos están potencialmente afectados y podrían recibir actualizaciones de OTA.

- g) Se familiarizará con los motivos por los que no se realiza una actualización OTA.
- h) Podrá evaluar la relevancia legal de rechazar de una actualización.
- i) Realizará sus tareas como PSCR de forma profesional y específica.

2. Concepto y Métodos:

El entrenamiento alterna entre conferencias y trabajo en grupos. Las tareas en grupos animan a los participantes a transferir las lecciones aprendidas a su propia práctica profesional. Se presta especial atención a las oportunidades para compartir experiencias.

3. Dirigido a:

Esta capacitación está dirigida a gerentes y empleados de la industria automotriz que ya trabajan como representantes de seguridad del producto o esperan hacerlo.

4. Prerrequisitos de asistencia:

- 1) Educación técnica o en negocios.
- 2) Experiencia en gestión de la calidad en la industria automotriz, particularmente en el procesamiento de quejas y reclamaciones por daños y perjuicios.
- 3) Formación y experiencia en la evaluación de riesgos técnicos de productos y procesos (por ejemplo, como moderador de FMEA, auditor de procesos VDA 6.3, desarrollador).
- 4) Conocimiento del uso de los productos fabricados en la empresa y de los avances tecnológicos.
- 5) Conocimiento de los requisitos impuestos tanto por la legislación como por las exigencias del cliente.

ID503

Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

6. Certificado de Calificación:

Después de aprobar el examen de conocimientos (examen de opción múltiple), recibirá un certificado digital de calificación.

7. Duración:

2 días (16 horas).

8. Material Complementario:

Volumen VDA “Integridad del Producto” (incluyendo OTA) (incluido en el precio de la capacitación presencial).

INFORMACIÓN:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126

Cel: (449) 243 68 07

Karla Zúñiga

Agente de Ventas

klzuniga@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext.126

Cel: (449) 208 25 86

Carolina de Lira

Agente de Ventas

jcdelira@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 68 07

QMC MEX



www.qmcmex.com

QMC[®]
BEYOND QUALITY

QMC Training and Consulting Center

Lope de Vega #205 Col. Héroes
C.P. 20190
Aguascalientes Ags., México
Tel. +52 (449) 506 86 27

Oficina Central

Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino
C.P. 20240
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 916 80 32

Centro Logístico QMC

Circ. Aguascalientes Sur #115 E C.P. 20906
PIVA (Parque Industrial del Valle de
Aguascalientes)
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 973 43 17

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

AIAG

Automotive Industry Action Group

ISO

9001:2015